



การจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

KM@KMUTT

กลับมาบอกเล่าเก้าสิบกันอีกครั้ง กับกิจกรรมประจำเดือนนั่นคือ KM morning talk ครั้งที่ 2 ที่ผ่านมาโดยมีตัวแทนหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมกันอย่างคับคั่ง ทั้งนี้ ทางทีมงาน KM ของเราก็เป็นอันปลื้มอย่างมากเลยทีเดียวที่ได้เห็นความแข็งขันของแต่ละหน่วยงานในการเข้าร่วมเสวนาอย่างเป็นกันเองในครั้งนี้ ซึ่งงานนี้นอกจากจะได้มีหน้าสำหรับแล้วยังเกิดบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันและกันอีกด้วย

สาระสำคัญในการคุยกันในครั้งนี้อยู่ที่การอัปเดตข่าวสารการทำแผนการจัดการความรู้ของแต่ละหน่วยงานที่ได้มาช่วยเล่าสู่กันฟัง บางหน่วยงานก็ได้เริ่มไปบ้างแล้ว อาทิเช่น **บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม (GMI)** ที่มีโครงการนำร่องแล้ว 3 โครงการ รวมทั้ง **คณะศิลปศาสตร์** ที่ได้มีการจัดทำแผนระยะยาวโดยเชิญ ดร.จิรัชมา วิเชียรปัญญา มาเป็นวิทยากรช่วยดำเนินกิจกรรมการทำแผนอีกด้วย



ทั้งนี้ ยังได้ทราบว่ายังมีบางหน่วยงานที่ได้ดำเนินกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่น่าสนใจ เช่น **คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)** ที่จะจัดกิจกรรมทุกวันพฤหัสบดีให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในหัวข้อต่างๆ อาทิเช่น เทคนิคการนำเสนอผลงาน การสอนแต่งหน้า หรือการสืบค้นข้อมูล ฯลฯ โดยการนัดหมายกันผ่านอีเมลล์ของคณะและจัดทำคลิปวิดีโอเพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ นอกจากนี้ยังมีอีกหนึ่งหน่วยงานที่ไม่พูดถึงไม่ได้ นั่นก็คือ **คณะทรัพยากรชีวภาพและเทคโนโลยี** ที่ได้เล่าให้ฟังว่าก่อนที่จะเกิดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันจะมีการนัดหมายให้บุคลากรมาร่วมกิจกรรม “เปิดใจ” เพื่อแสดงความรู้สึกต่อการทำงานที่ผ่านมา

ไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานหรือเพื่อนร่วมงานก็ตามโดยมีผู้บริหารร่วมฟังด้วย ซึ่งหลังจากการเปิดใจหลายกำแพงอดติดอกันทำให้บรรยากาศการทำงานที่ดีขึ้นและบุคลากรกล้าที่จะพูดคุยมากกว่าเดิม ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีและนำไปสู่การเรียนรู้แลกเปลี่ยนในที่สุด

ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นเพียงตัวอย่างหนึ่งของเนื้อหาสาระที่เราได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเวที KM Morning talk กันในวันนั้น ซึ่งยังไม่สามารถเล่าได้หมดในพื้นที่ตรงนี้ สำหรับหน่วยงาน/คณะ/สำนัก ที่ต้องการเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เปิดมุมมองใหม่ๆ ของการทำงานก็สามารถเข้าร่วมได้นะครับ ในการเสวนาครั้งต่อไป วันที่ 6 กรกฎาคม 2553 พบกันที่ห้อง KM Home ชั้น 1 อาคารปฏิบัติการพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

KMกับเรา

ฉบับที่แล้ว ได้กล่าวถึงขั้นตอนแรกของการจัดการความรู้ นั่นคือการทบทวน/สอบทานองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรภายใต้วิสัยทัศน์ ทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งขั้นตอนที่สำคัญ หลังจากนั้นก็คือ การแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้องค์กรได้มาซึ่งองค์ความรู้ที่จำเป็นเหล่านั้น

คำถามที่มักเจอและเป็นคำถามที่ตอบยากที่สุดคำถามหนึ่งก็คือ “จะมีวิธีการแสวงหา/สร้าง/พัฒนาองค์ความรู้ได้อย่างไร ?” เหตุที่ตอบได้ยากก็เพราะองค์ความรู้มีหลากหลายประเภท แกรมผู้รู้หรือแหล่งขององค์ความรู้เหล่านั้นก็แตกต่างกันไปอีก ตัวอย่างเช่น หากองค์ความรู้ที่เราต้องการ เป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับการคำนวณในเชิงวิศวกรรมศาสตร์สักเรื่อง ที่มีการบันทึกและอธิบายแนวคิดและตัวอย่างในการคำนวณไว้อย่างชัดเจน เราก็เพียงใช้เวลาในการศึกษาจากตำราหรือเอกสารเหล่านั้นพร้อมกับฝึกคำนวณบ่อยๆ เพียงเท่านี้้องค์ความรู้ที่ต้องการก็จะถูกฝังอยู่ในตัวบุคลากรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในทำนองตรงกันข้าม หากองค์ความรู้ที่เราต้องการเป็นองค์ความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ทำงานและอยู่ในตัวผู้เชี่ยวชาญคนใดหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แน่นนอนว่า วิธีการให้ได้มาซึ่งความรู้เหล่านั้นย่อมไม่ใช่การเปิดตำราศึกษาด้วยตนเอง แต่จะต้องหาวิธีเรียนรู้และเรียนลัดจากผู้รู้เหล่านั้น ถ้าท่านไม่หวงวิชาและกรุณาถ่ายทอดวิธีการให้ด้วยความเมตตาที่ดีไป ผู้รับความรู้ก็เพียงแค่ใส่ความมานะ อดทน ลองทำให้ออกอย่างท่าน แต่ถ้าเจ้าของวิชาเกิดหวงความรู้ขึ้นมาถึงคงต้องใช้วิชาครูพักลักจำต่อด้วยการลองผิดลองถูกกันยกใหญ่

จากตัวอย่างข้างต้นนั้นจะเห็นได้ว่าเมื่อรูปแบบขององค์ความรู้แตกต่างกัน วิธีการที่จะได้มาก็ย่อมจะแตกต่างกันไปด้วย แต่อีกปัจจัยหนึ่งที่จะล้มเสียไม่ได้เลยก็คือ “บุคคล” ผู้ที่เป็นทั้งเจ้าของความรู้ ผู้ที่พยายามสร้าง (ต่อด้านหลัง)

และพัฒนาองค์ความรู้ ตลอดจนผู้ที่แสวงหาองค์ความรู้ ซึ่งความแตกต่างของแต่ละบุคคลย่อมส่งผลถึงวิธีการสื่อสาร การถ่ายทอด การแลกเปลี่ยน และการซึมซับความรู้ต่างๆ ได้เช่นเดียวกัน

นอกจากนี้ แนวคิดเรื่องการแสวงหาความรู้ในปัจจุบันนั้นมีความแตกต่างจากอดีตไปเป็นอันมาก ซึ่งจะสังเกตได้ง่ายๆ ว่า ถ้าหากย้อนเวลากลับไปสัก 5-10 ปีนั้น เวลาองค์กรใดต้องการให้บุคลากรของตนมีความรู้ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งมากขึ้น วิธีการที่เป็นที่นิยมเป็นอย่างมากก็คือ การฝึกอบรม (Training) โดยให้มีวิทยากรท่านหนึ่งบรรยายอยู่หน้าห้องเรียน แล้วบุคลากรทั้งหลายก็นั่งเรียนเหมือนกับเด็กนักเรียนนักศึกษา แต่ในปัจจุบันนั้นได้มุ่งเน้นไปที่การส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ (Learning) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (Team Learning) ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการประสานพลัง (Synergize) อันเกิดมาจากความแตกต่างของทีมงานนั่นเอง

My Service

บริการตัว แบบนี้โดนใจ

เพื่อก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับโลก มจร.

ของเราไม่เคยหยุดพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งดี ๆ เลอะละอะ สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการดี ๆ ที่มีให้กับนักศึกษาและบุคลากรอย่างเพียบพร้อมทุกด้าน กิจกรรมครวนี้รามาระดมสมองเสนอบริการดี ๆ กันดีกว่า อย่างนี้ มจร. มีสิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการอะไรดี ๆ อีกที่เรานอกันมาได้เลย ครั้งนี้ไม่ต้องเขียน blog แล้วจ้า แค่เขียนไอเดียของคุณลง comment ของ blog "บริการดี ๆ แบบนี้โดนใจ" ที่ทีมงาน รวบรวมไว้ พร้อมบรรยายเหตุผลในเนื้อหาของบริการและข้อดีที่ควรให้บริการนั้นๆ มาด้วย เช่น "อยากให้มีมหาวิทยาลัยร่วมนอพักร้านรับบุคลากรที่บ้านใกล้ เพื่อทุ่นเวลาเดินทางและลดความอ่อนล้าจากการเดินทางไกล เมื่อเหนื่อยน้อยลงก็ทุ่มเทกับงานได้มากขึ้นด้วย" เป็นต้น รวบรวมไว้เป็นรายปีไว้ด้วย จากการจัดการความรู้ มจร. และบัตรชมภาพยนตร์รวมทั้งสิ้น 5 รางวัลละ 100 บาท comment ที่ถูกใจผู้เยี่ยมชม (ได้รับ Like) มากที่สุด 5 อันดับแรกก็รับรางวัลไปเลย

ร่วมกิจกรรมได้แล้วตั้งแต่วันที่ 19 กรกฎาคม 2553

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับรางวัลในวันที่ 20 กรกฎาคม 2553

ไม่แน่นอน สิ่งที่คุณเสนอมาอาจจะเป็นโครงการที่ทำกันเป็นจริงก็ได้

ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ km.kmutt.ac.th

มารู้จักกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบออนไลน์

โน้ตบุ๊กที่แล่นมโด้กล่าวถึงเว็บไซต์สำหรับแบ่งปันไฟล์การนำเสนอไปแล้ว โน้ตบุ๊กนี้ยังมีอีก 2 เว็บไซต์ที่จะช่วยให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคุณเกิดขึ้นได้ ทุกที่ ทุกเวลา ติดตามกันได้เลยครึบ

ส่วนเว็บไซต์ที่สองนั้น เว็บไซต์ที่มีชื่อสั้นๆ และเขียนง่ายๆ ว่า www.Scribd.com (อ่านว่า สดริบด์) คือเว็บไซต์ที่วางตำแหน่งบริการของตัวเองว่าเป็น "ยูทูปแห่งไฟล์เอกสาร" หมายถึงว่า ทุกคนสามารถเอาไฟล์เอกสารสารพัดนามสกุลมาฝากไว้ที่นี่ จากนั้นทางเว็บก็จะแปลงเอกสารนั้นให้เป็นรูปแบบเฉพาะที่สามารถอ่านออนไลน์ได้ทันที ที่เรียกว่า iPaper โดยที่ผู้ใช้ไม่ต้องดาวน์โหลด หรือลงโปรแกรมใดๆ ในการอ่านเอกสารนั้นๆ ที่สำคัญสามารถนำไฟล์เอกสารเหล่านั้นไปติดไว้ที่เว็บไซต์ บล็อก หรือแม้กระทั่งดาวน์โหลดลงเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อีกด้วย

ส่วนเว็บไซต์สุดท้ายก็คือ www.polladdy.com คือเว็บไซต์สำหรับสร้างแบบสำรวจ หรือ โพล (Poll) และแบบสอบถาม (Survey) ออนไลน์ ที่ใช้งานได้ง่าย! แสดงผลทันทีแบบเรียลไทม์! รองรับภาษาไทย ที่สำคัญและเด็ดสุดคือการให้บริการฟรี เพราะในการบรรยายหรือสัมมนา เรามักแจกแบบสอบถามให้ท่านกัน แต่เมื่อมีเครื่องมือนี้เข้ามาจะทำให้ชีวิตสะดวกมากขึ้นเพราะสามารถวิเคราะห์ผลได้ทันที นับเป็นเครื่องมือดี ๆ ที่จะช่วยให้สร้างระบบ "โหวต" ได้ง่าย ไร และมีประสิทธิภาพก็จำเป็นจะต้องพึ่งโลกออนไลน์ เพราะเข้าถึงทุกคนได้ทุกที่ ทุกเวลา และช่วยให้คุณสร้างโพลออนไลน์ได้ภายใน 2 นาที!

เห็นได้ว่าทุกวันนี้มีเทคโนโลยีที่ช่วยให้เรา ทำงานได้สะดวกมากขึ้น แต่ไม่ว่าเครื่องมือจะดีสักเพียงไหนก็ตาม หากปราศจาก "คน" นำมาสร้างมูลค่า กิ่งไรก็ตามหมาย ดังนั้น เมื่อเรามีเครื่องมือที่ดีแล้วก็อย่าลืม นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง ชุมชนและสังคมของเราให้เกิดบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ด้วยนะครึบ



ขอเรียนเชิญเข้าร่วมรับฟังการบรรยายในหัวข้อ

Self esteem

การสร้างแรงบันดาลใจ

พัฒนาความคิดเพื่อการทํางานอย่างมีความสุข

โดย **ดร.ชลวิทย์ เจริญจิตต์**
รองคณบดีคณะสังคมศาสตร์ มศว.

วันพุธที่ 28 กรกฎาคม 2553
ณ ห้องจาร์ส ฉายะพาศน์

เริ่มลงทะเบียน 13.00 น.
ดูรายละเอียดเพิ่มเติมและสำรองที่นั่งที่เว็บไซต์
<http://km.kmutt.ac.th>